

Algemene voorwaarden - Stichting hellende daken

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Stichting:** de stichting Stichting hellende daken, gevestigd te Oegstgeest.
- **Lid:** iedere rechtspersoon of onderneming die door de stichting als lid is toegelaten.
- **Keurmerk:** het door de stichting uitgegeven en beschermd kwaliteitskeurmerk.
- **Consument:** iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Fabrikant/Leverancier:** een onderneming die materialen produceert/levert ten behoeve van hellende daken.
- **Dakdekkersbedrijf:** een onderneming die (dak)werkzaamheden uitvoert aan hellende daken.
- **Audit:** controle op naleving van eisen, aangekondigd of onaangekondigd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (aanvragen en toelatingen tot) lidmaatschappen, overeenkomsten, diensten en rechtsverhoudingen tussen de stichting en haar leden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door aanmelding als lid verklaart het lid zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Doelstelling van de Stichting

1. De stichting heeft tot doel het bevorderen van kwaliteit, vakmanschap en betrouwbaarheid binnen de branche van hellende daken.
2. De stichting ondersteunt consumenten bij het vinden van erkende dakdekkersbedrijven en leveranciers.
3. De stichting verstrekt een keurmerk aan leden die voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen.

Artikel 4 – Toelating/Lidmaatschap

1. Lidmaatschap staat open voor dakdekkersbedrijven en fabrikanten en leveranciers van (duurzame) dakmaterialen die voldoen aan de door de stichting gestelde eisen.
2. Het lid dient o.a.:
 - ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel;
 - aantoonbare ervaring te hebben binnen de eigen discipline;
 - te beschikken over relevante certificeringen en/of kwaliteitsborging;
 - te beschikken over een gezonde financiële positie;
 - te beschikken over een adequate aansprakelijkheidsverzekering.
3. De stichting kan aanvullende eisen stellen per categorie deelnemer
4. Het lidmaatschap komt tot stand na schriftelijke bevestiging en toelating door de stichting.

5. De stichting beoordeelt aanvragen en behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.
6. Het lid dient alle gevraagde informatie volledig en naar waarheid te verstrekken.
7. Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.
8. Het lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 – Algemene verplichtingen van leden

Het lid verplicht zich om:

1. Te voldoen aan alle keurmerkeisen;
2. Het keurmerk uitsluitend te gebruiken conform de richtlijnen van de stichting;
3. Te handelen conform geldende wet- en regelgeving;
4. Transparant te zijn over producten, diensten en prestaties;
5. Medewerking te verlenen aan audits en controles;
6. Klachten zorgvuldig te behandelen;
7. Redelijke aanwijzingen van de stichting na te leven;
8. Wijzigingen in bedrijfsgegevens onverwijld aan de stichting te melden.

Artikel 6 – Specifieke verplichtingen dakdekkers

De dakdekker verplicht zich om:

1. Werkzaamheden uit te voeren volgens vaktechnische normen en veiligheidsvoorschriften (incl. valbeveiliging);
2. Gebruik te maken van kwalitatief hoogwaardige en geschikte materialen en gekwalificeerd personeel;
3. Garantie te geven op werkzaamheden (minimaal 10 (tien) jaar);
4. Werk op te leveren dat waterdicht is en duurzaam en deugdelijk is uitgevoerd.

Artikel 7 – Specifieke verplichtingen fabrikanten/leveranciers

De fabrikant/leverancier verplicht zich om:

1. Materialen te leveren die voldoen aan relevante normen en wetgeving geschikt zijn voor duurzame toepassing in dakconstructies;
2. Transparantie te bieden over productspecificaties, herkomst van materialen, milieuprestaties (bijv. levensduur, recyclebaarheid, CO₂-impact);
3. Consistente kwaliteit van productieprocessen te waarborgen;
4. Juiste en volledige productinformatie te verstrekken aan afnemers.

Artikel 8 – Gebruik van het keurmerk

1. Het keurmerk blijft te allen tijde eigendom van de stichting.
2. Het lid verkrijgt een niet-exclusief en herroepbaar recht tot gebruik van het keurmerk gedurende het lidmaatschap.
3. Het lid mag het keurmerk gebruiken in communicatie, marketing en documentatie, echter uitsluitend binnen de reikwijdte van de verleende certificering.
4. Het is verboden het keurmerk te gebruiken op een wijze die misleidend is of afbreuk doet aan de betrouwbaarheid daarvan of toe te passen op niet-gecertificeerde producten of werkzaamheden.

5. De stichting kan gebruik van het keurmerk vooraf toetsen en/of achteraf laten corrigeren.
6. Bij beëindiging van het lidmaatschap dient het gebruik van het keurmerk onmiddellijk te worden gestaakt.

Artikel 9 – Contributie en Betaling

1. Leden zijn een jaarlijkse contributie verschuldigd, eenmalig inschrijfgeld ad € 75,00 en auditkosten waarvan de hoogte door het bestuur wordt vastgesteld.
2. Betaling dient plaats te vinden binnen de gestelde betalingstermijn.
3. Bij niet-tijdige betaling kan het lidmaatschap worden opgeschort of beëindigd.

Artikel 10 – Controle en audits

1. De stichting heeft het recht om leden periodiek, zowel aangekondigd als onaangekondigd, te (laten) controleren op naleving van de kwaliteitsnormen.
2. Voor dakdekkers kan dit omvatten inspectie van uitgevoerde projecten en controle van werkprocessen.
3. Voor fabrikanten/leveranciers kan dit omvatten beoordeling van productieprocessen en controle van productdocumentatie.
4. Het lid is verplicht volledige medewerking te verlenen aan controles en toegang te verschaffen tot bouwplaatsen en administratie.
5. Indien tekortkomingen worden vastgesteld, is het lid verplicht deze binnen de gestelde termijn te herstellen en kan een herinspectie verplicht worden gesteld.
6. Indien het lid niet binnen de gestelde termijn aan de herstelverplichting voldoet, is sprake van een toerekenbare tekortkoming en is de stichting gerechtigd tot onmiddellijke schorsing of beëindiging zonder nadere ingebrekestelling.
7. Kosten van herinspecties als gevolg van geconstateerde tekortkomingen komen volledig voor rekening van het lid.
8. Indien een lid niet voldoet aan de gestelde eisen, kan de stichting maatregelen treffen.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Het lid beschikt over een adequate klachtenprocedure.
2. Klachten dienen door het lid zorgvuldig en binnen redelijke termijn te worden afgehandeld.
3. Het lid is verplicht klachten van opdrachtgevers of derden die betrekking hebben op zijn werkzaamheden of producten te registreren en desgevraagd aan de stichting te overleggen.
4. De stichting kan klachten registreren, onderzoeken en bemiddelen.
5. De stichting kan naar aanleiding van signalen, meldingen of klachten een onderzoek instellen naar het handelen van het lid.
6. Het lid is verplicht volledige medewerking te verlenen aan een dergelijk onderzoek.

Artikel 12 – Duur en beëindiging

1. Het lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Het lidmaatschapsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Opzegging door de Deelnemer geschiedt schriftelijk en dient uiterlijk vóór 1 oktober van het lopende kalenderjaar door de stichting te zijn ontvangen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging na deze datum leidt tot verlenging van het lidmaatschap met één volledig kalenderjaar.
4. De stichting kan het keurmerk opschorten of intrekken en/of het lidmaatschap schorsen of met onmiddellijke ingang beëindigen o.a. bij:
 - Niet-naleving van deze voorwaarden;
 - Onvoldoende herstel van tekortkomingen;
 - Misbruik van of schade aan de reputatie van het keurmerk;
 - Wanbetaling;
 - Handelen dat de reputatie van de stichting schaadt.
5. Beëindiging geschiedt schriftelijk en gemotiveerd.
6. Bij beëindiging vervalt onmiddellijk het recht op gebruik van het keurmerk en moeten alle uitlatingen worden aangepast/verwijderd. Indien het lid na beëindiging het keurmerk blijft gebruiken, is het lid per direct in verzuim en gehouden alle schade en kosten, waaronder juridische kosten, te vergoeden.
7. In geval van opzegging, beëindiging of schorsing van het lidmaatschap, om welke reden dan ook, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde contributies, vergoedingen of andere kosten over het lopende lidmaatschapsjaar.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Het lid is en blijft volledig aansprakelijk voor uitgevoerde werkzaamheden en geleverde producten.
2. De stichting is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van het lid.
3. De stichting is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit gebruik van het keurmerk.
4. Het lid vrijwaart de stichting tegen claims van derden.
5. Eventuele kosten voor juridische bijstand, advies of procedures zijn voor rekening van het lid zelf.
6. Iedere aansprakelijkheid van de stichting is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de stichting wordt uitgekeerd.

Artikel 14 – Boetebeding

1. Indien het lid handelt in strijd met deze algemene voorwaarden, de keurmerkeisen of de richtlijnen voor het gebruik van het keurmerk, is het lid, na schriftelijke ingebrekestelling, een boete verschuldigd aan de stichting.
2. De boete bedraagt:
 - a. € 250 per overtreding; en
 - b. € 50 per dag dat de overtreding voortduurt.
3. Onder overtreding wordt onder meer verstaan:
 - onjuist of misleidend gebruik van het keurmerk;
 - gebruik van het keurmerk na beëindiging van het lidmaatschap;
 - het niet (voldoende) meewerken aan audits of controles;
 - het niet tijdig herstellen van geconstateerde tekortkomingen.
4. De totale verschuldigde boete is gemaximeerd op € 5.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van overtredingen.

5. Het opleggen van een boete laat onverlet het recht van de stichting om:
 - o aanvullende maatregelen te treffen, zoals schorsing of beëindiging van het lidmaatschap;
 - o in geval van aantoonbare schade, een aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 – Intellectuele Eigendom

Alle rechten met betrekking tot het keurmerk, logo, naam en communicatiemiddelen van de stichting berusten uitsluitend bij de stichting.

Artikel 16 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de stichting is gevestigd.

Artikel 17 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling, waarbij partijen zoveel mogelijk in een vergelijkbare juridische en economische positie worden gebracht als zonder de nietige, vernietigde of ongeldige bepaling het geval zou zijn.
3. De stichting behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of via de website bekendgemaakt.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en geaccepteerd:

Namens de stichting:

Naam: _____

Handtekening: _____

Datum en plaats: _____

Namens het lid:

Bedrijfsnaam: _____

Naam: _____

Handtekening: _____

Datum en plaats: _____